



## دليل المستخدم

# طلب إلغاء ترخيص بحار للعمل على متن السفن

الإصدار 1.0

2023

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>
  2. من الصفحة الرئيسية يرجى الانتقال إلى دليل الخدمات، ثم اختيار تصنيف "خدمات النقل البحري" و من ثم " خدمات شؤون البحارة" أو البحث من خلال حقل البحث.
- يمكنكم الاطلاع على "بطاقة الخدمة" أو الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر "ابدا الخدمة".

The screenshot shows the official website of the UAE Ministry of Energy and Infrastructure. At the top, there are links for the UAE National Identity Card (ID card icon), search (magnifying glass icon), and language selection (Arabic/English). Below the header, there are links for the ministry's services, its mission, its role, its vision, its values, and its contact information. A large yellow banner in the center features a stylized drawing of a ship and the word "تنويه" (Notice). The notice text states: "تم تعديل مسمى خدمة البطاقات التشغيلية للمركبات ليكون خدمة تصاريح مركبات النقل الوطنية، بالإضافة إلى تعديل مسميات الخدمات الثمانية الفرعية لها." Below the notice is a link "عرض المزيد" (View more). At the bottom of the banner, there are two small circular icons.

The screenshot shows the "Sea Transport Services" page. At the top, there are tabs for "الملخصة" (Summary) and "حالة الطلب" (Order status). Below the tabs, there is a search bar and a link "طلب إلغاء ترخيص بحار للعمل على متن السفن" (Request cancellation of a seafarer's permit to work on board). To the right, there is a section titled "الخدمات" (Services) with a list of categories. The "خدمات النقل البحري" (Sea Transport Services) category is highlighted with a red border. This category includes the "طلب إلغاء ترخيص بحار للعمل على متن السفن" service. Below this, there are other services listed under "النقل البحري": "خدمات قوارب الزينة" (Boat services), "خدمات المرافق المينائي" (Port facility services), "خدمات المندوبين" (Agent services), and "خدمات شؤون البحارة" (Seafarers' services), which is also highlighted with a red border. Other services listed include "خدمات زايد للإسكان" (Zayed Housing Services) and "خدمات السفن التجارية" (Commercial ship services).

3. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول عبر الهوية الرقمية.

**تسجيل الدخول إلى حسابك**

**تسجيل الدخول بالهوية الرقمية**



**هوية رقمية موحدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار**

لمزيد من المعلومات يرجى الاطلاع على دليل الاستخدام من [هذا](#)

4. تعبئة بيانات الطالب

الجريدة الرسمية / خدمات النقل البحري

الرئاسة العامة للنقل البحري / خدمات النقل البحري

طلب إلغاء ترخيص بحار للعمل على متن السفن

معلومات البحار	
<input type="checkbox"/> مركز التسجيل *	<input type="checkbox"/> مركز الشفيرة
اسم المرشح باللغة الإنجليزية  الجنسية  تاريخ العييلاد  رقم جواز السفر  مكان اصدار جواز السفر  رقم المجموع  تاريخ النتهاء الشهوية  البريد الإلكتروني  تاريخ النتهاء الجواز البحري	رقم جواز السفر البحري العربية  الجنس  المهنة  تاريخ اصدار الجواز  تاريخ انتهاء الجواز  رقم المأوية  العنوان  تاريخ اصدار الجواز البحري
<input style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 10px; margin-right: 5px;" type="button" value="إلغاء"/> <input style="background-color: #007bff; color: white; border: 1px solid #007bff; border-radius: 5px; padding: 2px 10px;" type="button" value="التالي"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> حفظ ومتابعة لاحقاً	

100%  
إكمال الممدوح

طلب إلغاء ترخيص بحار للعمل على متن السفن

بيانات مقدم الطلب	
الاسم بالكامل  الجنس <input checked="" type="radio"/> ذكر <input type="radio"/> أنثى	العلاقة يرجى الاختيار
البريد الإلكتروني  جهة الرسالة النصية المقدمة يرجى الاختيار	رقم الجواز  جهة البريد الإلكتروني المقدمة يرجى الاختيار
<input style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 10px; margin-right: 5px;" type="button" value="إلغاء"/> <input style="background-color: #007bff; color: white; border: 1px solid #007bff; border-radius: 5px; padding: 2px 10px;" type="button" value="التالي"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> حفظ ومتابعة لاحقاً	

100%  
إكمال الممدوح

طلب إلغاء ترخيص بحار للعمل على متن السفن

المرفقات	
KB 33.3 F246000167260124.jpg <b>اسحب الملفات هنا</b> الملفات المسموح بإرماها (.jpg,.jpeg,.png,.bmp,.tif,.tiff,.pdf,.zip,.rar) بأقصى عدد 1 ملفات وما يصل إلى 2 ملفاً بابد الدخول	
أرسّل الملفات هنا رسالة من الشركة يطلب الملفات بخدمة بحارة ومتلائم	
أرسّل الملفات هنا الملفات المسموح بإرماها (.jpg,.jpeg,.png,.bmp,.tif,.tiff,.pdf,.zip,.rar) بأقصى عدد 4 ملفات وما يصل إلى 4 ملفاً بابد الدخول	
أرسّل الملفات هنا بطاقة المتذوب سارية المفعول - ووجهتي البطاقة	
أرسّل الملفات هنا الملفات المسموح بإرماها (.jpg,.jpeg,.png,.bmp,.gif,.pdf,.rtf,.doc,.docx,.xls,.xlsx,.ppt,.pptx) بأقصى عدد 4 ملفات وما يصل إلى 4 ملفاً بابد الدخول	
<input style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 10px; margin-right: 5px;" type="button" value="إلغاء"/> <input style="background-color: #007bff; color: white; border: 1px solid #007bff; border-radius: 5px; padding: 2px 10px;" type="button" value="التالي"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> حفظ ومتابعة لاحقاً	

100%  
إكمال الممدوح

طلب إلغاء ترخيص بحار للعمل على متن السفن

حفظ وإنتهاء الطلب

ملحوظات

100% إكمال النموذج

إلغاء  إرسال  السابق  حفظ ومتابعة لاحقاً

5. ارسال الطلب بالضغط على "إرسال"

6. رضالكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية:

نبع المتعامل CUSTOMER PULSE

استبيان نبع المتعامل

بناء على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

نوع ودمة معلومات التقديم على الخدمة

سروية الوصول للخدمة في التطبيق الذكي

سروية إجراءات التقديم على الخدمة

سروية إجراءات وتحفظ الدفع

إمكانية شغف حالة المعاملة وتحديثاتها

ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توقيعها

كفاءة التطبيق الذكي (عدم حدوث تأخر أو عمل في الموقف)

نوع الدعم الفنى للخدمة

التالي

السابق

نبع المتعامل CUSTOMER PULSE

استبيان نبع المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن الخدمة؟

لا رأي تماماً

كل رأي تماماً

التالي

نبع المتعامل CUSTOMER PULSE

استبيان نبع المتعامل

هل هناك شيء آخر تود مشاركتنا به؟

брж. единобор

2000 حروف ممكنة

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال

7. بعد اعتماد الطلب من قبل الوزارة، ستصل لكم الشهادة المطلوبة تلقائياً عبر البريد الإلكتروني، كما يمكنكم الإطلاع وتحميل الملفات من خلال صفحة المتعامل من خلال حالة الطلب أو من خلال صفحة طلباتي:

a. الضغط على رابط "طلباتي" كما هو موضح في الصورة



b. إمكانية البحث و الفرز حسب حالة الطلب/تاريخ الطلب/الرقم المرجعي/اسم الخدمة:

طلباتي 

الخدمة	الخدمات بحسب التصنيف
يرجى الاختيار	خدمات النقل البحري
شركة PRO	شركائي
يرجى الاختيار	يرجى الاختيار
	حالة الطلب
	يرجى الاختيار
	الكلمة (رقم الطلب)
	استخدم النطاق الزمني